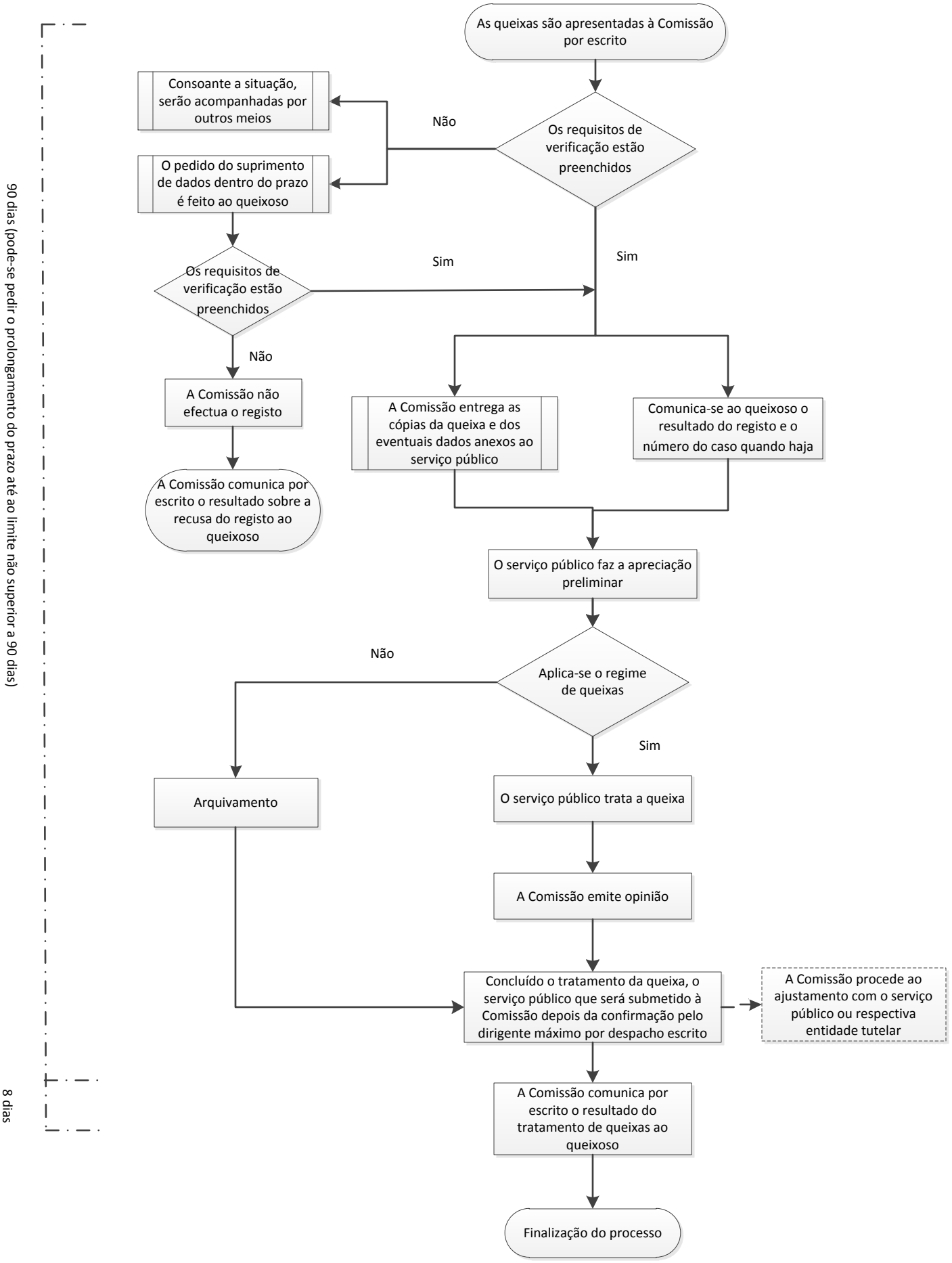# Fluxograma sobre o procedimento de recepção e tratamento de queixas pela Comissão